

**Conditions générales de vente par correspondance de la boutique « Château du Taureau »**  
**www.chateaudutaureau.com**

Les présentes conditions générales de vente sont conclues d'une part entre la Chambre de Commerce et d'Industrie de Morlaix, gestionnaire du Château du Taureau par délégation de service public, dont le siège social est situé Aéroport – CS 27934 – 29679 MORLAIX, ci-après dénommée « La CCI de Morlaix » et d'autre part, par toute personne physique ou morale souhaitant procéder à un achat de la gamme « Boutique Château du Taureau » présentée sur le site Internet [www.chateaudutaureau.com](http://www.chateaudutaureau.com) dénommé ci-après « Le Client ».

« La CCI de Morlaix » est propriétaire des marques « Château du Taureau » et « Château du Taureau Baie de Morlaix », elle détient à ce titre l'exclusivité de la distribution des produits Château du Taureau. Toute revente dans le cadre d'une activité commerciale fera l'objet d'un recours auprès du tribunal compétent.

**Article 1 - Conditions générales de vente et champs d'application**

Les présentes conditions générales de vente s'appliquent à toutes commandes passées uniquement par téléphone auprès de « La CCI de Morlaix » qui se réserve la possibilité d'adapter ou de modifier à tout moment les présentes conditions générales de vente. En cas de modification, il sera appliqué à chaque commande, les conditions générales de vente en vigueur au jour de la commande. La réception du chèque par « La CCI de Morlaix » correspondant au montant de la commande passée par « Le Client » entraîne l'acceptation pleine et sans réserve de l'intégralité des conditions générales de vente. « Le Client » recevra la confirmation de commande par courrier lors de la livraison de sa commande.

**Article 2 - Durée de validité de l'offre commerciale**

L'offre commerciale est valable sur le site pendant le temps de sa présence en ligne dans la limite des stocks disponibles.

**Article 3 - Prix**

Les prix de nos produits sont indiqués en euros toutes taxes comprises hors frais de transport, tenant compte de la TVA applicable au jour de la commande.

« La CCI de Morlaix » se réserve la possibilité de modifier ses prix à tout moment, étant toutefois entendu que le prix figurant sur le site le jour de la commande sera le seul applicable au « Client ».

Les frais de transport sont définis dans le tableau ci-après :

**Article 4 - Paiement**

Le règlement des achats s'effectue exclusivement par chèque bancaire ou postal libellé en euros TTC à l'ordre de la Chambre de Commerce et d'Industrie de Morlaix ou en espèce pour les paiements sur place.

**Article 5 - Droit de rétractation**

Conformément à l'article L 121-20 du code de la consommation, le « Client » dispose d'un délai de rétractation de sept jours francs à compter de la réception du colis pour retourner, à ses frais, les articles à « La CCI de Morlaix » à l'adresse ci-après : Aéroport – CS 27934 – 29679 MORLAIX Cedex. Ce délai de rétractation s'applique aussi, une fois la commande passée et avant la livraison du produit. Un remboursement est alors opéré dans les meilleurs délais et au plus tard dans les trente jours à compter de la mise en application du droit de rétractation. Le présent droit de retour ne pourra être accepté que pour les produits dans leur état d'origine (emballages, accessoires, ...). Ils doivent être complets, en bon état et accompagnés du ticket d'achat. Les articles retournés incomplets, abîmés, endommagés ou salis par « Le Client » ne seront pas repris.

**Article 6 - Garantie des produits**

Nous garantissons l'authenticité de nos produits. Le descriptif produit mis à disposition sur le site, correspond au descriptif fourni par nos fournisseurs. Celle-ci seulement répond de la véracité des informations. Les photographies des produits figurant sur le site n'entrent pas dans le champ contractuel.

**Article 7 - Produits endommagés**

Dans le cas où un ou des produits de la commande arriveraient endommagés, « Le Client » doit en informer « La CCI de Morlaix », par courrier sur papier libre ou par téléphone, dans les 3 jours suivant la réception du produit. « Le Client » doit alors retourner sous 7 jours, le ou les produits endommagés à l'adresse suivante : CCI Morlaix - Aéroport – CS 27934 – 29679 MORLAIX. A réception du ou des produits, « La CCI de Morlaix » procédera au remboursement du montant total des produits endommagés, ainsi qu'aux frais de port initiaux, et frais de port engagés par le retour des produits de votre part. Le remboursement se fera par chèque libellé au nom du « Client ».

**Article 8 - Livraison**

La livraison s'effectue uniquement en France Métropolitaine

Les produits commandés par téléphone, auprès de « La CCI de Morlaix » sont livrés à l'adresse de livraison que « Le Client » a indiqué au cours du processus de commande. Lorsque la commande aura été préparée, le colis sera remis au transporteur La Poste. « La CCI de Morlaix » ne s'engage sur aucun délai de livraison.

« La CCI de Morlaix » ne pourra être tenue pour responsable des conséquences dues à un retard d'acheminement.

Les frais de livraison sont précisés au moment de la commande. Ils dépendent du type de produit concerné (poids, taille. Les tarifs annoncés à l'article 3 sont en euros TTC.

**Article 10 - Archivage et preuve**

« La CCI de Morlaix » archivera les bons de commande et les factures sur un support fiable et durable, constituant une copie fidèle de la transaction. Les registres informatisés de « La CCI de Morlaix » seront considérés par les parties comme preuve des communications, commandes, paiements et transactions intervenus entre elles.

**Article 11 - Dispositions de la loi « Informatique et Libertés »**

Le renseignement des informations nominatives collectées aux fins de la vente à distance est obligatoire, ces informations étant indispensables pour le traitement et l'acheminement des commandes et l'établissement des factures. Le défaut de renseignement entraîne la non-validation de la commande. Conformément à la loi "Informatique et Libertés", le traitement des informations nominatives relatives au « Client » a fait l'objet d'une déclaration auprès de la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés (CNIL). Le « Client » dispose d'un droit d'accès, de modification, de rectification et de suppression des données qui le concernent, qu'il peut exercer auprès de « La CCI de Morlaix ».

**Article 12 - Propriété intellectuelle**

Le site et son contenu sont et restent la propriété intellectuelle et exclusive de « La CCI de Morlaix ». L'utilisation du site est limitée à la consultation, l'édition et/ou l'impression de tout ou partie du site pour un usage strictement individuel et privé. Personne n'est autorisé à reproduire, exploiter, rediffuser, modifier ou incorporer à quelque titre que ce soit, même partiellement, des éléments du site qu'ils soient logiciels, visuels ou sonores. Le non-respect de ces règles peut engager la responsabilité civile et pénale du contrevenant.

**Article 13 - Litiges**

Toute commande passée auprès de « La CCI de Morlaix » engage de plein droit votre adhésion aux présentes conditions générales de vente. Ces conditions générales de vente sont régies par le droit français. Tout litige fera l'objet d'un recours auprès du tribunal compétent.

**Article 13 - Coordonnées de la société**

Chambre de Commerce et d'Industrie de Morlaix  
Boutique Château du Taureau  
Aéroport – CS 27934  
29679 MORLAIX Cedex